

Wakacje coraz bliżej - pamiętaj o karcie EKUZ

- **Przed wyjazdem do większości krajów Europy warto upewnić się, że posiadamy Europejską Kartę Ubezpieczenia Zdrowotnego (EKUZ) i że nie straciła ona ważności.**
- **W razie nagłych problemów zdrowotnych za granicą EKUZ umożliwia skorzystanie z leczenia na takich samych zasadach, jakie obowiązują osoby objęte w danym kraju powszechnym ubezpieczeniem zdrowotnym.**
- **Kartę EKUZ można otrzymać od razu w wojewódzkim oddziale NFZ lub zamówić zdalnie – przez Internetowe Konto Pacjenta albo aplikację MojeIKP.**

W razie nagłego zachorowania podczas pobytu w większości krajów europejskich EKUZ może okazać się niezbędna. Przysługuje osobom objętym powszechnym ubezpieczeniem zdrowotnym w Polsce i **potwierdza ich prawo do leczenia na takich samych zasadach, jakie obowiązują obywateli państwa, w którym aktualnie przebywają.** Co to oznacza w praktyce? Jeśli skorzystamy z publicznego systemu ochrony zdrowia w kraju, gdzie pacjenci np. częściowo pokrywają koszty leczenia, również będziemy musieli ponieść taką opłatę.

EKUZ umożliwia skorzystanie z leczenia w sytuacji nagłego zachorowania na terenie krajów Unii Europejskiej, a także w Wielkiej Brytanii, Szwajcarii, Norwegii, Liechtensteinie i Islandii. Karta nie jest honorowana w Monako, San Marino, ani w Watykanie. Warto jednak pamiętać, że EKUZ nie obejmuje planowanych zabiegów medycznych, ani transportu medycznego do Polski.

Zazwyczaj koszty leczenia osoby posługującej się kartą EKUZ rozliczane są bezpośrednio między Narodowym Funduszem Zdrowia, a zagraniczną instytucją odpowiedzialną za powszechne ubezpieczenie zdrowotne. Zdarzają się jednak przypadki, gdy pacjent musi sam zapłacić za leczenie na miejscu, a dopiero po powrocie do Polski składa wniosek o zwrot poniesionych kosztów.

Jak można dostać kartę EKUZ?

Istnieje kilka możliwości uzyskania karty, a każda z nich jest całkowicie bezpłatna. Jeśli składamy wniosek w imieniu innej osoby (np. w imieniu partnera czy rodzica), musimy mieć ze sobą wypełnione pełnomocnictwo. Warto też pamiętać, że **każde dziecko powinno posiadać swoją własną kartę EKUZ.**

Jeśli zorientujemy się, że nie mamy ważnej karty EKUZ, a wyjazd zbliża się wielkimi krokami, najlepiej osobiście odwiedzić wojewódzki oddział NFZ. Po złożeniu wniosku kartę można otrzymać na miejscu, od razu. W Wielkopolsce EKUZ wydawana jest w **Sali Obsługi Klientów WOW NFZ w Poznaniu przy ul. Baraniaka 88D bud. E i przy ul. Grunwaldzkiej 158, a także w delegaturach w Pile, Koninie, Lesznie i Kaliszu oraz w Punktach Obsługi Ubezpieczonych w Słupcy i Rawiczu.**

Wniosek o kartę EKUZ można także złożyć bez wychodzenia z domu, wysyłając dokument tradycyjną pocztą, przez elektroniczną skrzynkę ePUAP lub za pośrednictwem Internetowego Konta Pacjenta.

Wniosek o wydanie karty EKUZ można także złożyć przez aplikację mojejKP. Wystarczy zalogować się do aplikacji, przejść do sekcji „e-zdrowie”, wybrać opcję „Ubezpieczenie zdrowotne”, później „Ubezpieczenie zagranicą”, a na koniec kliknąć „Wniosek o EKUZ”. Po poprawnym wypełnieniu i podpisaniu wniosku za pomocą profilu zaufanego, dokument zostanie przesłany do odpowiedniego wojewódzkiego oddziału NFZ.

Składając wniosek o kartę EKUZ na odległość, trzeba podać adres do wysyłki gotowego dokumentu lub zaznaczyć, że odbierzemy ją osobiście w oddziale NFZ. Czas oczekiwania na kartę wynosi zwykle do kilku dni, jednak w okresie wakacyjnym może wydłużyć się do 2 tygodni. Status wniosku można sprawdzać online w aplikacji mojejKP. Tam dostępna jest także opcja „Śledź przesyłkę”, pozwalająca na sprawdzenie, gdzie obecnie znajduje się nasza karta EKUZ.

Status sprawy można też sprawdzić przez internet na stronie: <https://statussprawywu.nfz.gov.pl/#/>.

Na jak długo ważna jest karta EKUZ?

Często zdarza się, że ktoś zgłasza się do wojewódzkiego oddziału NFZ po nową kartę, mimo że jego obecny EKUZ wciąż jest ważny. **Dlatego przed złożeniem wniosku warto najpierw sprawdzić datę ważności dokumentu.** Znajduje się ona nadrukowana na samej karcie, można ją zweryfikować także w aplikacji MojejKP.

W najczęstszych sytuacjach karta EKUZ jest ważna:

- **do ukończenia 18 lat** dla dzieci i młodzieży;
- **przez 3 lata** dla osób ubezpieczonych w ramach zatrudnienia na umowę o pracę.